

Aktualna polityka prywatności SOLVER Sp. z o.o.
ul. Henryka Siemiradzkiego 24, 51-631 Wrocław

*/Procedury i środki bezpieczeństwa
odnośnie przechowywania oraz przetwarzania danych osobowych/*

Wrocław, 25 Maja 2018 r.

Spis treści

- 1. Podstawa prawna**
- 2. Zasady przetwarzania Twoich danych osobowych**
- 3. Prawa Użytkowników w związku z przetwarzaniem ich danych osobowych**
- 4. Bezpieczeństwo danych osobowych**
- 5. Jak przetwarzamy dane osobowe?**
- 6. Zgoda – cofnięcie zgody**
- 7. Przechowywanie danych**
- 8. Udostępnianie danych innym podmiotom**

**Aktualna polityka prywatności SOLVER Sp. z o.o.
ul. Henryka Siemiradzkiego 24, 51-631 Wrocław**

1. Podstawa prawna

- ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2016 roku, poz. 922) (obowiązująca do 25.05.2018 r.)
- rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) ((Dz.Urz.UE.L Nr 119, str. 1) – zwane inaczej „RODO” (stosowane od 25.05.2018 r. wraz z nowymi przepisami krajowymi)

2. Zasady przetwarzania Twoich danych osobowych

Doceniamy zaufanie, którym obdarzyli nas nasi Partnerzy Businessowi oraz Klienci i zapewniamy, że przykładamy szczególną wagę do przetwarzania danych osobowych, w których posiadanie weszliśmy, mając pieczę nad tym, aby dane te były przetwarzane w sposób bezpieczny, rzetelny, zgodny z prawem oraz przejrzysty.

Poniżej przedstawiamy najważniejsze zasady, którymi się kierujemy w realizacji powyższego:

- Powierzone nam dane osobowe zbieramy jedynie w zakresie niezbędnym do realizacji celów, dla których są zbierane.
- Cele zbierania danych osobowych są jasno określone, mają oparcie w przepisach prawa – nie zbieramy i nie przetwarzamy danych w sposób niezgodny z tymi celami.
- Zapewniamy, że dbamy o aktualność i poprawność posiadanych danych osobowych i niezwłocznie reagujemy na każde wnioski o aktualizację czy sprostowanie danych.
- Realizujemy prawo dostępu Użytkowników do ich danych osobowych oraz wnoszenia poprawek i aktualizacji danych.
- Realizujemy także prawa Użytkowników do usunięcia danych osobowych, wycofania zgody lub ograniczenia przetwarzania, do prawa wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, prawa do niepodlegania decyzji opartej wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych, w tym profilowaniu.
- Zgodnie z przepisami prawa ograniczamy okres przechowywania danych osobowych, jedynie do okresu niezbędnego dla realizacji celów dla których są zbierane, chyba, że zachodzą zdarzenia mogące wydłużyć okres przechowywania danych.
- Chronimy dane osobowe Użytkowników przed dostępem osób niepowołanych.
- Chronimy dane osobowe Użytkowników przed przypadkową zmianą lub utratą oraz przed bezprawnymi formami przetwarzania.
- Jeżeli dane osobowe są udostępniane innym podmiotom, następuje to wyłącznie w sytuacjach uzasadnionych, zgodnych z celem, w którym były zbierane, w sposób bezpieczny, umownie zabezpieczony oraz zgodny z obowiązującymi przepisami prawa.
- Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do wykonywania czynności podejmowanych w interesie posiadacza danych. Pomimo dobrowolności, konsekwencją niepodania danych osobowych będzie brak możliwości wykonywania w/w czynności.
- Powierzone nam dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą profilowane.

3. Prawa Użytkowników w związku z przetwarzaniem ich danych osobowych

SOLVER Sp. z o.o. realizuje prawa Użytkowników związane z przetwarzaniem ich danych osobowych. Prawa te wynikają z obowiązujących przepisów prawa w zakresie danych osobowych, w szczególności RODO (patrz p. 1 Podstawa prawna).

Użytkownik ma prawo do:

- **Wycofania zgody** na przetwarzanie swych danych osobowych w dowolnym momencie.
- **Prawo dostępu do danych:** ma prawo do otrzymania od SOLVER potwierdzenia czy dane osobowe są przetwarzane, jeśli tak, to w jakim zakresie i w jaki sposób.
- **Prawo do sprostowania** niedokładnych danych osobowych, także prawo do ich aktualizacji, bądź uzupełnienia, gdy są niekompletne.
- **Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania swych danych osobowych**, jeśli przetwarzanie służy celom marketingowym, analitycznym, archiwizacji, wówczas, w razie wniesionego sprzeciwu, SOLVER będzie zmuszony zaprzestać przetwarzania tych danych, chyba, że wykaże istnienie, uzasadnionych, istotnych podstaw dla przetwarzania, które to obiektywnie powinny mieć pierwszeństwo nad niedogodnością Użytkownika lub polegają na obronie roszczeń SOLVER (np. w postępowaniu sądowym).
- **Prawo Osoby do usunięcia danych osobowych („prawo do bycia zapomnianym”)** polega, co do zasady na żądaniu od administratora – w tym przypadku od SOLVER, niezwłocznego usunięcia dotyczących jej danych osobowych.
- **Prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych** polega na czasowym zablokowaniu dostępu do danych.
- **Prawo do przenoszenia danych:** prawo do otrzymania kopii danych osobowych, które były dostarczone.
- **Prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego** – do Generalnego Inspektora Ochrony Danych (później do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

Wszelkie wnioski dotyczące przetwarzanych danych osobowych, ewentualne uwagi, zapytania, prosimy przesyłać mailowo na adres: solver@solver.wroc.pl, lub pisemnie na adres SOLVER Sp. z o.o. ul. Wilczycka 18, 55-093 Kiełczów z dopiskiem „RODO”.

Twoje wnioski zostaną spełnione bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w ciągu miesiąca po jego otrzymaniu. O otrzymaniu wniosku oraz sposobie jego załatwienia, Wnioskujący będzie niezwłocznie poinformowany

4. Bezpieczeństwo danych osobowych

Przy zbieraniu i przetwarzaniu danych osobowych oraz podczas projektowania infrastruktury i praktyki działania, kierujemy się zasadą zapewnienia bezpieczeństwa danych. SOLVER stosuje techniczne i organizacyjne środki, które służą ochronie posiadanych danych osobowych, aby ustrzec je przed nieautoryzowanym czy bezprawnym dostępem, ewentualnym ich wykorzystaniem, jak również przed ich przypadkowym zniszczeniem, naruszeniem integralności lub utratą.

Nasze procedury bezpieczeństwa obejmują w szczególności: zabezpieczenie dostępu, system kopii zapasowych, monitowanie, zarządzanie incydentami bezpieczeństwa.

W ramach zapewniania bezpieczeństwa przetwarzanych danych osobowych zobowiązujemy się do uwzględnienia:

- a) poufności – ochrony danych przed przypadkowym ujawnieniem osobom trzecim,
- b) integralności – ochrona danych przed nieuprawnioną modyfikacją,
- c) dostępności – zapewniamy dostęp do danych, wyłącznie jeżeli wystąpi taka potrzeba.

Twoje dane osobowe mogą być przetwarzane przez osoby trzecie jedynie w przypadku, gdy taki podmiot zapewni właściwe środki techniczne i organizacyjne, które gwarantują bezpieczeństwo przetwarzania danych osobowych, jak również do zachowania poufności tych danych. Każdy pracownik SOLVER mający dostęp do danych osobowych dysponuje odpowiednim upoważnieniem i jest zobowiązany do zachowania poufności.

5. Jak przetwarzamy dane osobowe?

W jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzamy dane osobowe Użytkowników?

SOLVER jako administrator danych przetwarza uzyskane dane osobowe wyłącznie w określonych, jednoznacznych i zgodnych z prawem celach.

O tym, jaki jest cel i podstawa prawna przetwarzania danych osobowych, SOLVER każdorazowo informuje Użytkownika, w ramach realizacji obowiązku informacyjnego, osobnym komunikatem np. na stronie internetowej, w piśmie, w treści formularza, etc.

Sposób zbierania danych

Dane osobowe mogą pochodzić z wielu źródeł, w tym na podstawie Twojej zgody, od pracodawców (bezpośrednich przełożonych, działów personalnych pracodawcy, itp.) partnerów businessowych, poprzez np. formularze kontaktowe, formularze zapisów udziału w kursach szkoleniowych.

Jeśli nie chcesz podać danych poprzez formularze internetowe, zawsze możesz skontaktować się osobiście, w siedzibie SOLVER, z naszymi pracownikami upoważnionymi do przyjmowania danych osobowych.

Jakie dane możemy przetwarzać?

Dane osobowe, o których jest tu mowa, mogą obejmować dane identyfikacyjne np. imię, nazwisko, dane kontaktowe jak np.: adres zamieszkania, numer telefonu, adres email, numer PESEL, miejsce urodzenia, dane dotyczące stanu zdrowia, wykształcenia zawodowego, w tym posiadanych certyfikatów NDT, przebiegu pracy zawodowej, których przetwarzanie jest niezbędne do realizacji wskazanych wyżej celów oraz odpowiadających tym celom prawnie uzasadnionych interesów administratora.

Za każdym razem będziemy przetwarzać tylko niezbędny zakres danych. W przypadku osób uczestniczących w kursach szkoleniowych na potrzeby certyfikacji NDT, będą to dane wskazane jako niezbędne – w normie PN EN ISO 9712, procedurach SECTOR Cert GmbH, procedurach QC Plzen s.r.o. Dane klientów laboratorium będą zbierane i przetwarzane w zakresie określonym, jako wymagane zgodnie z normą PN EN ISO 17025.

6. Zgoda – cofnięcie zgody

Dane osobowe będą przetwarzane do czasu przesłania przez Użytkownika informacji do SOLVER o zakończeniu korzystania ze zleconych nam usług, w związku z którymi dane personalne były przekazane, lub do cofnięcia zgody. Użytkownik ma prawo do wycofania zgody w każdym momencie.

Wycofanie zgody nie wiąże się z żadnymi negatywnymi konsekwencjami czy nieprzyjemnościami – należy jednak wiedzieć, że jej wycofanie może pociągać za sobą brak możliwości korzystania z takich usług jak przykładowo otrzymywanie informacji, dokonywania przeglądów technicznych i inne, dla których świadczenia przepisy prawa wymagają zgody.

Cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Jeżeli posiadamy dane na potrzeby realizacji innych celów (np. realizacji umowy, usługi, wykazania dowodów, dochodzenia roszczeń), to możemy je nadal w tych celach przetwarzać na innej podstawie prawnej.

7. Przechowywanie danych

SOLVER przechowuje dane osobowe przez okres niezbędny do realizacji celów, o których Użytkownik został poinformowany.

Okres przechowywania danych osobowych jest ustalony w zgodzie z wymaganiami aktów normatywnych, które mają tu zastosowanie i pozostaje w ścisłej zgodności z obowiązującymi przepisami prawa. Użytkownik ma prawo do uzyskania od nas informacji, jaki jest prawdopodobny czas przechowywania jego danych osobowych.

8. Udostępnianie danych innym podmiotom

Za zgodą Użytkownika w zależności od celu przetwarzania danych, oraz treści zgody na przetwarzanie i udostępnienie, Twoje dane osobowe mogą być udostępnione podmiotom wskazanym w zgodach. Możemy udostępnić Twoje dane podmiotom przetwarzającym – firmom świadczącym usługi na nasze zlecenie, którym zlecimy czynności wymagające przetwarzania danych, w szczególności jednostkom egzaminującym i jednostkom certyfikującym (np. QC, SECTOR Cert).

SOLVER zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej polityce, co może wynikać z potrzeby dostosowania do zmian w przepisach prawa, czy też rozszerzenia naszej oferty. O wszelkich zmianach SOLVER będzie informował pt. Użytkowników, we właściwy sposób, stosownie do potrzeb.

PREZES ZARZĄDU

mgr inż. Andrzej Radowski

Obowiązuje od 25.05.2018 r.